



MÜŞTERİ ANKET FORMU

F 05.03 R01

Tarih : / /

Adı ve Soyadı:

Telefon:

Fax:

E-mail:

Firma Adı:

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE BEKLENTİLERİ

1- Çelikerler adını nereden duydunuz?

 Dergi İnternet Piyasa Tavsiye Diğer...

2- Çelikerler ürünlerini kullandıysanız, lütfen memnuniyet derecenizi belirtiniz.

 Çok iyi İyi Orta Kötü

3- Çelikerler Satış Personelinden memnuniyet derecenizi belirtiniz.

 Çok iyi İyi Orta Kötü

4- Firmamızın ürün yelpazesi sizce yeterli mi?

 Çok iyi İyi Orta Kötü

5- Firmamızın ürün fiyatları sizce uygun mu?

 Çok iyi İyi Orta Kötü

6- Çelikerler ürünlerini kalite olarak diğer markalarla kıyaslayınız.

 Çok iyi İyi Orta Kötü

7-Verdiğiniz siparişlerin zamanında teslimi ile ilgili değerlendirmeniz.

 Çok iyi İyi Orta Kötü

8- Çelikerler Personeli istek ve önerilere duyarlı mı?

 Çok iyi İyi Orta Kötü

9- Çelikerler Satış Personeli yetenekli ve deneyimli mi?

 Çok iyi İyi Orta Kötü

10- Çelikerler Sevkıyat Personelinin size karşı tutumunu lütfen değerlendiriniz.

 Çok iyi İyi Orta Kötü

11- Satış sonrası hizmet ve problem çözme

 Çok iyi İyi Orta Kötü

12- Teknolojik olma

 Çok iyi İyi Orta Kötü

MÜŞTERİ ÖNERİ VE ŞİKAYELERİ:

Not: Siz müşterilerimize daha kaliteli hizmet vermek için hazırladığımız anketimizin seçeneklerini (x) şeklinde doldurarak info@celikerler.com E-posta adresimize veya **+90 378 263 80 95** fax numaramıza göndermeniz yeterlidir.